

divers exercices et d'étudier les différents thèmes en lien avec l'insertion socioprofessionnelle.

L'intérêt de cette série repose aussi sur son caractère novateur qui propose des mises en situation issues de résultats de travaux de recherche, notamment en ce qui concerne l'importance allouée à la notion du lieu de contrôle. De plus, l'ensemble de l'ouvrage est bien décrit et amplement documenté. Il peut être d'une grande utilité, sur une base individuelle ou en groupe, aux conseillers d'orientation, aux enseignants, aux chercheurs ou à toute personne qui se préoccupe d'une meilleure compréhension du jeune et de son insertion socioprofessionnelle. En outre, il sera également en mesure de fournir aux participants une source utile de référence en vue de faciliter leur compréhension d'eux-mêmes et leur préparation à la vie de travail. Une seule note négative, il reste que ce sont encore des exercices écrits qui font principalement appel à la réflexion et à la nomination plutôt qu'à l'agir. Toutefois, cela peut paraître inopportun surtout quand il s'agit d'un matériel de cette qualité.

---

Marcoux, Y., & Verret, F. (1993). *Les attitudes facilitantes en counseling de carrière*. Québec: Distribution Multimedia, Université Laval. (Cinq documents vidéo et deux documents écrits: guide du formateur et guide de l'apprenant.)

---

*Évalué par:* Simon Papillon, Université du Québec à Rimouski.

Nous vivons actuellement dans un environnement où règne une multitude de moyens de communication. L'arrivée de l'ordinateur a modifié nos habitudes de travail et transformé même nos loisirs. De même la technologie audiovisuelle se retrouve présentement dans presque tous les foyers et fait partie intégrante de notre existence. La télévision avec l'utilisation de la bande vidéo représente un réel mode de vie, entre autres, pour la jeunesse. L'existence des nombreux clubs vidéo témoigne de cet engouement et du plaisir existant dans cette forme de communication.

Rares sont les professeurs d'université qui ont investi des énergies en recherche en-dehors des voies conventionnelles et su adapter leur pédagogie aux habitudes des étudiants eux-mêmes. Avec les documents vidéo et des deux documents écrits les accompagnant et portant sur "Les attitudes facilitantes en counseling de carrière," le professeur Yves Marcoux s'inscrit parmi ces universitaires qui ont su rejoindre les jeunes dans leur propre style de vie. Se référant à un matériel de base et très précis, les auteurs illustrent non seulement les attitudes facilitantes en counseling mais encore tout un processus spécifique d'aide psychologique.

Les documents construits pour présenter des modèles aux étudiants qui veulent apprendre à intervenir au plan psychologique commencent par illustrer comment établir une relation. Les concepts de présence, d'écoute et de respect sont non seulement définis très clairement mais illustrés avec une recherche remarquable de précision. Les auteurs s'appliquent par la suite à illustrer de quelle façon il faut explorer et clarifier la demande de la

personne. Les concepts d'empathie de base et d'authenticité sont illustrés en termes comportementaux, facilitant de beaucoup l'apprentissage de la relation d'aide. La présentation montre aussi l'importance de définir l'objectif désiré. La notion de spécificité est clairement expliquée, les notions fondamentales étant bien illustrées par de multiples interventions, les auteurs montrent comment choisir et appliquer les moyens d'action. A cette étape pédagogique, des intervenants expriment des attitudes empathiques et confrontent. Les illustrations permettent de mieux comprendre comment on doit s'y prendre pour être efficace en relation d'aide. Savoir confronter adéquatement en relation d'aide constitue un art. Ces documents vidéo représentent à cet égard des modèles très riches en sources d'apprentissage. Comme les attitudes facilitantes ne sont pas uniquement définies mais bien présentées dans le cadre de tout un processus d'aide, les documents illustrent comment évaluer et terminer le processus. Cette étape importante est explicitée à l'aide des notions d'immédiateté et d'ouverture de soi.

La force de ces documents se trouve à la fois dans l'illustration claire des notions fondamentales de la relation d'aide tout en les situant dans un processus structuré de résolution de problème. Le retour réalisé sur l'entrevue présentée pour illustrer un phénomène psychologique permet d'apprendre à l'aide d'un modèle spécifique susceptible d'augmenter la rapidité de l'apprentissage.

Au plan pédagogique, ces documents ne se limitent pas à des présentations vidéo, mais deux documents écrits d'accompagnement viennent enrichir les présentations. De plus, l'utilisation pédagogique de cette production est susceptible de favoriser la réflexion sur sa propre conduite professionnelle au plan psychothérapeutique. Les étudiants deviennent en mesure d'effectuer un jugement de valeur sur leurs attitudes en relation d'aide et de mesurer ainsi l'écart existant entre leurs comportements actuels et les comportements souhaitables de développer pour être efficace dans un processus psychologique de résolution de problème.

Au plan de la recherche, cette série de documents représente un apport considérable en ayant réussi à créer un processus de résolution de problème intégré à une perspective humaniste. Trop souvent l'apprentissage de la relation d'aide a été enseigné par le biais des approches psychothérapeutiques en étant nullement lié à un type de fonctionnement axé sur l'efficacité et la recherche active de solutions. Les recherches personnelles des auteurs les ont amenés à intégrer à la fois des stratégies comportementales nécessaires pour favoriser le développement psychologique de l'autre et le souci d'interventions brèves axées sur des recherches de solutions concrètes à un problème psychologique.

Une autre contribution majeure de ce travail pédagogique et de recherche se trouve dans la généralisation possible des attitudes facilitantes de counseling de carrière à d'autres types de problèmes psychologiques. Plusieurs professionnels peuvent bénéficier d'un tel contenu. Il s'adresse tout aussi bien aux conseillers en orientation, aux psychologues, aux travailleurs sociaux, aux psycho-éducateurs et aux professionnels de la santé.