
Adultes en transition: analyse rétrospective

Jacques Perron

Chantal Tremblay

Université de Montréal

Résumé

L'analyse des transitions se prête à divers genres d'études selon qu'il s'agit d'en prédire l'issue à partir de leur point de départ (recherche prospective) ou d'en décrire le déroulement à partir de leur point d'aboutissement (recherche rétrospective). Recourant à cette dernière optique, cet article montre comment rendent compte de leur cheminement 56 sujets répartis en quatre groupes selon qu'ils n'ont pas donné suite à leur projet, l'ont abandonné, échoué ou complété. Le corpus de données qualitatives recueillies à l'aide d'entrevues semi-structurées est analysé en termes des caractéristiques de la transition elle-même, de celles de la personne, de celles de l'environnement et de facteurs d'attribution causale. Les résultats montrent qu'à propos de ces quatre types de variables les groupes de sujets se distinguent dans le récit de leur expérience transitionnelle.

Abstract

The analysis of transitions is different when one intends to predict their outcome from their point of onset (prospective research) or to describe their evolution from their ending point (retrospective research). Based on the latter perspective, this article shows how 56 subjects classified into four outcome groups (project deleted, abandoned, failed or completed), account for their transitions. The corpus of qualitative data gathered from semi-structured interviews was analyzed in terms of the characteristics of the transition itself, those of the persons, those of the environment, and of causal attribution factors. Results showed that on these four types of variables the four groups of subjects differed when reporting the transition they had experienced.

Le phénomène des transitions revêt un intérêt particulier car il représente à la fois un objectif d'intervention en counseling (Abrego & Brammer, 1992; Gibson & Brown, 1992; Vondracek & Corneal, 1995) et un aspect du développement de la personne (Nicholson & West, 1989; Whitely, Peiro & Sarchielli, 1992).

Au plan de la recherche de nature développementale, l'élaboration de modèles conceptuels susceptibles de décrire le processus et de prédire l'issue des transitions (voir DuPont, 1991) mobilise depuis quelques années des efforts soutenus. A l'occasion de travaux récents (Perron, 1993; Perron & Coallier, 1994; Perron, Desharnais & Lecomte, 1990), nous avons préconisé le recours à un modèle multithéorique pour étudier une transition études-travail selon deux optiques de recherche. La première, de nature *prospective*, stipulait que des prédicteurs objectifs (aptitudes), contextuels (congruence des intérêts professionnels et des valeurs de travail) et subjectifs (intention et capacité perçue) pouvaient rendre compte des diverses issues (réussite, abandon, échec) d'une transition qui consistait à compléter un programme d'études universitaires destiné à des adultes. La seconde optique, de nature *rétrospective*,

visait à faire expliquer, à des adultes ayant réussi, abandonné ou échoué leurs études, divers aspects de leur expérience. C'est précisément aux résultats de cette étude rétrospective qu'est consacré le présent article.

CADRE THÉORIQUE

La validité de l'analyse des expériences transitionnelles repose en grande partie sur la nature du cadre théorique qui la sous-tend. Prenant en considération les recommandations de Whitbourne (1986) sur les transitions déclenchées par des événements choisis plutôt que subis (ce qui caractérise les sujets de notre étude), nous avons retenu deux ensembles de variables à observer: (1) celles du modèle d'analyse des transitions de Schlossberg (1981, 1984) et (2) celles des études sur l'attribution causale (Weary, Stanley & Harvey, 1989).

Éléments d'analyse de la transition

Schlossberg (1981, 1984) propose d'analyser les transitions selon trois ensembles d'éléments se rapportant respectivement aux caractéristiques (1) de la transition elle-même, (2) de la personne et (3) de l'environnement.

Transition. Six variables permettent de caractériser la transition: (1) les gains et les pertes qui y sont associés; (2) l'affect positif ou négatif dont elle est teintée; (3) la source (interne ou externe) de son déclenchement; (4) l'à-propos (synchronisé ou non-synchronisé) de son occurrence; (5) son apparition soudaine ou graduelle; (6) sa durée (brève ou prolongée).

Personne. L'analyse de la transition prend en compte huit variables de la personne: (1) sa compétence psychosociale incluant ses attitudes par rapport à elle-même, au monde et à ses comportements; (2) l'identification au rôle sexuel; (3) l'âge et l'étape de vie; (4) l'état de santé; (5) la race ou l'ethnie; (6) le statut socio-économique; (7) l'orientation des valeurs; (8) les expériences antérieures avec les transitions.

Environnement. Cette dimension est examinée en termes de (1) support interne provenant des relations intimes, de la famille et du réseau d'amis, (2) support institutionnel fourni principalement par le contexte d'éducation et de travail et (3) le support physique et financier.

L'attribution causale

Quand il s'agit d'expliquer leurs succès et leurs échecs, les personnes invoquent généralement quatre causes qui se distinguent en termes d'intériorité-externalité et de stabilité-instabilité. Il s'agit du hasard (externe et instable), de la difficulté de la tâche (externe et stable), de l'effort (interne et instable) et de l'habileté (interne et stable). Ces

quatre causes ont été retenues aux fins de l'analyse rétrospective de la transition.

Considérant que les sujets examinés ont vécu une transition dont l'issue s'est avérée variable, le but de la présente recherche est de démontrer qu'une analyse de leur expérience transitionnelle devrait permettre de les distinguer en termes des caractéristiques de la transition elle-même, de leurs caractéristiques personnelles, des caractéristiques de leur environnement et de leur processus d'attribution causale.

MÉTHODOLOGIE

Sujets

Les personnes sur lesquelles porte la recherche sont des candidat(e)s à un programme de certificat en droit dispensé par la Faculté d'Éducation Permanente de l'Université de Montréal. Avant de s'inscrire, elles répondent toutes à une exigence du programme qui consiste à compléter quatre épreuves d'aptitudes (Rythme d'apprentissage, Analogies, Jugement, Compréhension verbale) qui ne sont pas éliminatoires mais dont les résultats leur sont transmis.

Suite à cette information, nous avons observé qu'un groupe de sujets (ANI; Admissibles Non Inscrits) ne donnent pas suite à leur intention initiale d'entreprendre leurs études. Les autres s'inscrivent effectivement au programme et, après deux ans, se distinguent de la façon suivante quant à leur cheminement: certains ont complété le programme (COMP; Complétés), d'autres l'ont abandonné (ABA; Abandons) et d'autres en ont été exclus (EXCL; Exclus) faute d'avoir fait preuve d'un rendement suffisant.

Au moment de réaliser l'étude rétrospective, 222 sujets appartenant à l'un ou l'autre des quatre groupes ont reçu une lettre les informant qu'il était possible qu'on leur téléphone pour leur poser quelques questions sur leur cheminement. De ceux-ci, 56 ont été choisis au hasard et ont participé à l'étude rétrospective.

Entrevue téléphonique semi-structurée

L'entrevue téléphonique commence par la question générale suivante: "Que vous est-il arrivé depuis que vous avez répondu aux épreuves d'aptitudes en vue de vous inscrire au certificat en droit?" Afin de faire préciser la réponse à cette question, les éléments de l'analyse des transitions de Schlossberg (1981, 1984) ont été adaptés comme suit.

Caractéristiques de la transition. (1) Gains et pertes escomptés avant la transition et réalisés au terme de celle-ci; (2) synchronicité ou non de la transition par rapport à d'autres événements; (3) concomitance de la transition avec d'autres transitions; (4) nature centrale ou périphérique des buts poursuivis dans le processus transitionnel.

Caractéristiques des sujets. (1) Maîtrise ou non des tâches instrumentales reliées à l'atteinte des buts poursuivis; (2) motivation et non-motivation générale; (3) intérêt et manque d'intérêt pour les tâches à accomplir durant la transition.

Caractéristiques de l'environnement. Présence ou absence de (1) support interne (famille, proches), (2) support externe (professeurs, collègues), (3) support matériel (aspects financiers, moyens concrets).

À ces trois sections de la structure de l'entrevue téléphonique ont été ajoutés les quatre éléments d'*attribution causale*: hasard, difficulté des tâches, efforts et habiletés.

Corpus de données

Les entrevues téléphoniques ont été réalisées par la deuxième auteure. Au terme de l'entrevue, celle-ci en dicte l'essentiel du contenu sur magnétophone; la transcription écrite constitue le corpus de données dont l'analyse de contenu est faite par les deux auteurs en fonction des éléments de la grille d'analyse des transitions et de l'attribution causale.

Analyses

Pour chaque sujet, un décompte est fait du nombre de fois que, de façon spontanée ou suite à une question de l'intervieweuse, il a eu recours aux éléments de la grille d'analyse afin d'expliquer son cheminement. Pour chaque élément de la grille (e.g. gains, pertes), les fréquences de réponses des sujets font l'objet d'un test Chi carré qui permet de déceler les différences de distribution pour les sujets des quatre groupes. Aux fins du présent article, n'ont été retenus que les éléments de la grille pour lesquels le test Chi carré s'est avéré significatif ($p=0,01$; $p=0,001$).

RÉSULTATS

Les données consignées au Tableau 1 font voir que huit variables utilisées pour l'analyse de la transition concourent à distinguer les sujets des quatre groupes: trois de celles-ci (Gains, Pertes, Synchronicité) se rapportent aux caractéristiques de la transition, deux (Non motivation; Motivation) à celles des personnes, une (Support externe) à celles de l'environnement et deux (Difficulté des tâches et Effort) au processus d'attribution causale.

Au terme de la transition, ce sont les sujets COMP qui relatent le plus de gains et le moins de pertes; par rapport aux trois autres groupes, ils ne mentionnent qu'une fois le caractère non synchronisé de la transition avec d'autres événements.

Plus fréquemment que les sujets des autres groupes, les sujets COMP réfèrent à la motivation avec laquelle ils ont poursuivi leur but. En contrepartie, comparativement aux sujets EXCL et ABA, ce sont aussi

TABLEAU 1

Fréquence des contenus et comparaison des quatre groupes de sujets aux variables de l'analyse rétrospective de la transition

Variable	Groupe				Chi ²	p
	ANI	ABA	EXCL	COMP		
Transition						
Gains	0	3	1	8	27,60	0,001
Pertes	3	11	9	2	11,97	0,01
Non synchronisée	6	14	7	0	13,60	0,01
Personne						
Non motivation	0	11	2	0	21,04	0,001
Motivation	0	6	4	11	24,82	0,001
Environnement						
Support externe	1	3	6	10	30,84	0,001
Attribution						
Difficulté tâche	2	6	10	1	29,19	0,001
Effort	0	2	0	14	64,66	0,001

Groupe: ANI (Admissibles Non Inscrits; N=11); ABA (Abandons; N=22); EXCL (Exclus; N=11); COMP (Complétés; N=12).

eux qui relatent le moins de non motivation, de manque d'intérêt et de non maîtrise des tâches instrumentales.

Le fait d'avoir bénéficié de support externe est plus souvent mentionné par les sujets COMP que par ceux des trois autres groupes.

Comparativement à ceux des trois autres groupes, les sujets COMP analysent l'issue de leur transition comme étant moins reliée à la difficulté des tâches et plus imputable à l'effort.

Les données du Tableau 1 font voir que les sujets qui ont complété le programme d'études relatent qu'ils ont vécu une expérience profitable (plus de gains que de pertes) et harmonisée (absence de non synchronicité) avec leurs activités. Bien supportés sur le plan externe, ils se décrivent comme ayant été motivés à poursuivre des études dont les exigences ne leur sont pas apparues insurmontables tout en attribuant leur réussite à leurs efforts.

Comme prévisible, les sujets des trois autres groupes (ANI, EXCL, ABA) rapportent le moins de gains réalisés au terme de la transition. Ceux du groupe ANI expliquent le plus fréquemment leur cheminement en fonction des caractéristiques de la transition, notamment en termes de non synchronicité avec d'autres obligations et projets, d'une part, et de concomitance de cette transition avec une ou d'autres transitions (maladie, grossesse, séparation), d'autre part. Les sujets EXCL rapportent le plus de pertes consécutives à la transition et se distinguent

aussi comme étant ceux qui invoquent le plus souvent la non maîtrise et la difficulté des tâches à accomplir comme facteurs explicatifs de l'issue de leur démarche. Enfin, c'est dans le groupe de sujets ABA que l'interruption des études est le plus fréquemment expliquée en termes de manque d'intérêt, de non motivation et d'insuffisance de support matériel.

DISCUSSION

Les résultats de la présente étude donnent lieu à des interprétations de nature théorique, méthodologique et pratique.

D'abord, il semble que le modèle d'analyse des transitions de Schlossberg (1981, 1984) ainsi que les facteurs d'attribution causale (Weary, Stanley & Harvey, 1989) représentent un cadre conceptuel valide pour l'étude rétrospective des transitions. En effet, lorsque les sujets racontent leur parcours transitionnel, ils utilisent des éléments de chacune des catégories pour donner une signification à leur expérience. On note qu'en plus d'être exhaustives, les catégories de l'analyse de contenu permettent une discrimination cohérente en fonction de l'issue de la transition. Cette analyse différenciée faite par les sujets tend par ailleurs à confirmer certaines conclusions de McAdams (1993) à l'effet que les récits personnels correspondent à une modalité d'expression de l'identité au sens où ils sont construits de manière à ce que le présent soit cohérent avec le passé. De la sorte, les individus assurent une continuité identitaire dans la représentation qu'ils ont d'eux-mêmes.

Ensuite, au plan méthodologique, l'analyse rétrospective permet de comprendre des aspects de la transition que ne révèle pas la recherche prospective. En effet, plutôt que de n'en considérer que les points de départ et d'arrivée, en prenant en compte le témoignage des sujets, elle donne accès à des facteurs explicatifs du parcours transitionnel. Particulièrement en ce qui concerne les cas d'abandon (ANI, EXCL, ABA) qui, pour des raisons diverses, ne sont pas parvenus au terme escompté de la transition, l'analyse rétrospective a montré qu'en plus des prédicteurs objectifs, contextuels et subjectifs de la recherche prospective, plusieurs éléments circonstanciels et personnels entrent en ligne de compte dans l'explication des transitions.

Enfin, la méthodologie de la recherche rétrospective est transposable dans la pratique du counseling, surtout lorsque les interventions sont destinées à aider les personnes à composer avec les transitions (Vondracek & Corneal, 1995). Le fait d'explorer systématiquement avec le client les transitions qu'il a déjà vécues permet en effet non seulement d'en comprendre la nature, mais donne aussi un bon aperçu des changements à instaurer en vue de l'aider à envisager les autres transitions à venir dans le cours de son développement.

Références

- Abrego, P. & Brammer, L. (1992). Counseling adults in midlife career transitions. Dans H. D. Lea & B. Leibowitz (eds.), *Adult Career Development: Concept, Issues, and Practices*, (pp. 234-54). Alexandria, VA: The National Career Development Association.
- DuPont, A. (1991). *Transitions à l'âge adulte: Analyse critique de modèles conceptuels*. Travail dirigé de maîtrise, document inédit, Université de Montréal.
- Gibson, J. & Brown, S. D. (1992). Counseling adults for life transitions. Dans S. D. Brown & R. W. Lent (eds.), *Handbook of Counseling Psychology*, (2nd ed., pp. 285-313). New York: Wiley.
- McAdams, D. P. (1993). *The Stories We Live By: Personal Myths and the Making of the Self*. New York: Morrow.
- Nicholson, N. & Wise, M. (1989). Transitions, work histories, and careers. Dans M. B. Arthur, D. T. Hall & B. S. Lawrence (eds.), *Handbook of Career Theory*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Perron, J. (1993, Octobre). *Adultes en transition: Poursuite et interruption d'un programme d'études universitaires*. Présentation au colloque de l'ACDEAULF, Montréal.
- Perron, J. & Coallier, J. C. (1994). La prédiction de la poursuite et de l'abandon d'un programme d'études universitaires: Un modèle de mesures multithéoriques. Dans M. Huteau (ed.), *Les techniques psychologiques d'évaluation des personnes*, (pp. 130-32). Paris: Éditions EAP.
- Perron, J., Desharnais, R. & Lecomte, C. (1990). *Transition de carrière à l'âge adulte: Étude d'un modèle conceptuel*. Document inédit, Projet de recherche subventionné par le Conseil de la recherche en sciences humaines du Canada.
- Schlossberg, N. K. (1984). *Counseling Adults in Transitions: Linking Practice with Theory*. New York: Springer Publishing Company.
- . (1981). Model for analyzing human adaptation to transition. *The Counseling Psychologist*, 9, 2-18.
- Vondracek, F. W. & Corneal, S. (1995). *Strategies for Resolving Individual and Family Problems*. New York: Brooks/Cole Publishing Company.
- Weary, G., Stanley, M. A. & Harvey, J. H. (1989). *Attribution*. New York: Springer-Verlag.
- Whitbourne, S. K. (1986). *The Me I Know: A Study of Adult Identity*. New York: Springer-Verlag.
- Whitely, W., Peiro, J. & Sarchielli, G. (1992). Work socialization of youth: theoretical framework, research methodologies, and potential implications. *Revue Internationale de Psychologie Sociale*, 1, 9-36.

À propos des auteurs

Jacques Perron, Ph.D., professeur titulaire, Programme d'études supérieures en psychologie du counseling, Département de psychologie, Université de Montréal. Dirige un laboratoire de recherche sur le développement professionnel: évolution de la maturité vocationnelle d'adolescent(e)s dans une perspective multiculturelle; transition études-travail; insertion professionnelle de diplômé(e)s universitaires; projet professionnel des jeunes et bilan de carrière des adultes en France.

Chantal Tremblay, étudiante au doctorat (2e année) au Programme d'études supérieures en psychologie du counseling, Département de psychologie, Université de Montréal. Prépare une thèse sur les rapports entre l'identité ethnique et la maturité vocationnelle d'élèves du secondaire représentatifs de la majorité et des communautés culturelles du Québec. Formation professionnelle spécialisée en counseling de carrière.

Faire parvenir la correspondance à propos de cet article à: Jacques Perron, Département de psychologie, Université de Montréal, C.P. 6128, Succursale Centre-Ville, Montréal (Qc), H3C 3J6. Télécopieur: (514) 343-2184. Courrier électronique: Perron @ mistral.ere.umontreal